

POLITYKA JAKOŚCI ZGODNIE Z NORMĄ ČSN EN ISO 9001

STANOWIĄCA OSIEM ZASAD STRATEGICZNEGO ROZWOJU MROZEK a.s.

1. Orientacja na Klienta

Dążymy do zrozumienia bieżących i przyszłych potrzeb Klientów oraz do ich realizacji.

2. Zespół zarządzający

Menedżerowie znają i wykorzystują umiejętności swoich pracowników oraz tworzą środowisko, w którym mogą uczestniczyć w realizacji celów firmy.

3. Zaangażowanie pracowników

Motywuujemy pracowników do wykorzystywania wszystkich swoich umiejętności z korzyścią dla organizacji, w celu uzyskania przez nich satysfakcji z pracy i rozwoju zawodowego. Stale szkolimy pracowników na wszystkich szczeblach organizacyjnych.

4. Zarządzanie procesowe

Stosujemy metody zarządzania procesami w celu uproszczenia i usprawnienia działań w firmie.

5. Systemowe podejście do zarządzania

W oparciu o strategię firmy tworzymy warunki do planowania powiązanych procesów i ich celów na wszystkich szczeblach organizacji.

6. Ciągłe doskonalenie

Wdrażając zrównoważone metody planowania, wykonawstwa i kontroli wszystkich niezbędnych działań oraz podejmowania odpowiednich środków, wdrażamy zasadę ciągłego doskonalenia w praktyce.

7. Podejmowanie decyzji na podstawie informacji.

Usprawniamy procesy decyzyjne, wybierając odpowiednie metody gromadzenia, pomiaru, analizy i oceny danych i informacji oraz zwiększając zdolność pracowników do stosowania tych metod.

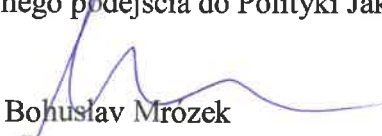
8. Budowanie relacji biznesowych

Wzmacniamy zasadę partnerstwa w relacjach z kluczowymi klientami i dostawcami w oparciu o zaufanie, komunikację oraz wspólne wartości i informacje.

Zgodnie z Polityką Jakości kierownictwo firmy zobowiązuje się do tego by:

- zagwarantować niezbędne zasoby i inne warunki niezbędne dla egzekwowania i stosowania wyżej wymienionych zasad na wszystkich poziomach organizacji
- być przykładem dla pracowników spełnienia powyższych zasad
- wymagać od współpracowników i otoczenia tego samego podejścia do Polityki Jakości

Bystřice, dnia 28.5.2018 r.


Bohuslav Mrozek
Prezes Zarządu